

立体化阅读推广矩阵赋能“书香雄关”建设



本报讯(融媒体中心记者潘霞 通讯员李静)在知识经济蓬勃发展的当下,文化成为城市发展的重要驱动力。嘉峪关市图书馆以打造“书香雄关”文化品牌为核心目标,大力推进多元化全民阅读推广体系建设,为嘉峪关发展注入源源不断的文化活力。

为满足市民日益增长的阅读需求,作为全民阅读主阵地的市图书馆主动担当,积极作为、专注读者、创新服务,充分发挥阅读典型的引领示范作用,以“书香雄关”读书节为龙头,先后培育了“图书馆之夜”“向日葵悦书堂”“书香雄关 同城共读”等一批特色鲜明、惠及大众的普惠性文化品牌,形

成集讲座、展览、征文、公益培训、志愿服务、互动体验于一体的多元化全民阅读推广体系。2024年,市图书馆共举办600余场次具有地域文化特色的线上线下全民阅读活动,公众参与人数达9.2万人次;全年进馆人数达11.3万人(次),图书、期刊总流通借阅数量6.1万本(册),全民阅读各项工作取得良好成效。

人群聚集在哪里,阅读服务就覆盖到哪里。近年来,市图书馆在持续开展总分馆建设的基础上,不断完善我市公共文化服务体系建设,让优质文化资源直达基层。以“全民阅读+全域旅游”为切入点,因地制宜建设一批“文旅图书小站”“共享阅读空间”,覆盖城市中多个社区、酒店、机场、景区、企业,优化15分钟全民阅读生态圈,打造文旅融合“文化微地标”,“读书领航员”志愿者们将文化服务送到社区居民身边,创新举办形式多样的全民阅读活动,形成了市图书馆、16家社区乡镇图书分馆、24小时智慧书房、校园联盟馆、文旅图书小站、共享阅读空间等纵向到底、横向到

边的“全民阅读矩阵”——新建关城游客服务中心、嘉峪关酒泉机场、昌盛社区、市文旅局、国际大酒店、草湖游客服务中心和市第一人民医院南院区等7个“文旅图书小站”“共享阅读空间”等新型阅读空间,并实现数字阅读资源共建共享。此外,市图书馆还建设长城文献资料VR展厅,设置AI馆员体验区,推动图书馆内容生产与资源管理智能化升级,将图书馆打造成为集阅读、学习、交流等多功能于一体的复合式文化共享空间。

这些举措,有效推动了全民阅读的深入开展,让书香弥漫雄关大地,切实提升了城市的文化软实力。

全民阅读风正劲,书香四溢满雄关。市图书馆将继续大力推进“书香雄关”建设,适应对象化、分众化的阅读趋势,增强全民阅读活动的针对性、实效性,营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围,不断擦亮“天下第一雄关”的文化传承名片和“最具幸福感城市”的精神内涵品质,为提升市民文化素养和城市文化品位贡献力量。

市居家养老服务中心:

用声音传递温暖 以专业守护“夕阳”

通讯员 李华 王艳晖

为进一步提升老年人服务体验,让每一通电话都能得到及时回应,近日,市居家养老服务中心对“12349养老热线”话务员服务用语进行规范提升,以“首接有速度、沟通有温度、解答有难度”为核心,打造“12349养老热线”服务新标杆,让关爱从“听得见”的服务开始。

首接即响应:3秒接通,全程守护

电话铃响不过3声,专业话务员即刻“在线”。无论是政策咨询、服务预约还是投诉建议,话务团队以“一号受理、一口讲清、一次办结”为承诺,让老人足不出户享受高效服务。一季度“12349”呼叫台席提供话务服务达2.5万余人次。

礼貌用语:字字有温情,声声有尊重

从清晨的“早安,有什么可以帮您?”到节日的暖心问候,每一句开场白都饱含关怀;面对方言沟通、信号干扰或诉求重复,话务员始终以“抱歉,能否请您重复一遍?”“感谢您的建议,我们一定改进”化解难题。杜绝“推诿”态度,用温和语调与清晰表达,让每通电话都成为传递温暖的桥梁。

专业赋能:答疑解惑零盲区,服务保障零死角

政策法规烂熟于心,业务流程精准把握。无论是服务价格、申请流程,还是紧急救助事项,话务员都以“通俗语言+细致解释”确保老人听得懂、用得上。生活照料、医疗咨询、心理关怀……只要拨通“12349”,就能获得“有求必应、有问必答”的贴心服务,让老年人居家安心,子女在外放心。

市居家养老服务中心“12349”呼叫台席用热心、耐心、细心的服务,让专业与真诚成为最亮的服务底色。



为了让更多老人了解适老化改造的好处,近日,兰新社区工作人员深入居民家中,详细了解他们的生活需求和身体状况,对于一些行动不便的老人,社区工作人员上门讲解政策,协助申请改造项目。

李延卉 徐惠霞 摄影报道



肖惠文

竹笛声声绕青山

肖惠文,男,1992年10月生,江西省吉安市泰和县水槎乡中心小学音乐教师。肖惠文7年如一日,潜心开展乡村学校音乐教育,利用节假日无偿开展线

上线下竹笛教学和比赛活动。结合水槎乡畲族特色文化,他悉心引导600余名孩子学笛、吹笛、制笛,让偏远山区的孩子们感受从未有过的音乐魅力。

张辉调研人才工作

本报讯(融媒体中心记者文静)5月8日,市委常委、组织部部长、市委人才工作领导小组副组长张辉深入大友嘉能精碳科技股份有限公司、祁牧乳业有限责任公司、市第一中学院原名师何军海高中数学工作室和人才公寓,详细了解人才引育、人才项目实施、人才服务保障等工作情况。

张辉要求,要深入学习贯彻习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想,牢固树立人才是第一资源理念,锚定“两区一城一地”发展定位,聚

力打造“六个典范”,用足用活人才政策,紧盯急需紧缺,引进一批与我市高质量发展方向相契合的高层次人才;着眼产业发展,培养一批优秀青年人才;着眼后继有人,以老带新梯次培养人才;着眼产业发展,以人才项目培养技术过硬人才;着眼互利共赢,加强校地企合作,联动培养创新人才;着眼人才发展需求,加强服务保障,让各类人才引进来、安下心、留得住,为谱写中国式现代化嘉峪关新篇章贡献智慧力量。

我市26人荣获“甘肃省技术能手”称号

本报讯(融媒体中心记者白艳华)近日,甘肃省人力资源和社会保障厅印发《关于公布2024年度“甘肃省技术能手”的通知》,我市26名技能人才凭借卓越的技艺,荣获“甘肃省技术能手”称号。

近年来,我市聚力打造“技能雄关”品牌,以深化产业工人队伍建设改

革为抓手,从技能竞赛、技能提升、创新赋能等多方面持续发力,不断完善以国赛为引领,省赛和市赛相衔接的技能竞赛体系,竞赛活动贯穿全年。每年竞赛参赛选手1500余人,带动全市职工参加岗位练兵、技术比武,形成了“学技术增本领、提技能促发展”的浓厚氛围,一大批技能人才脱颖而出。

雄关街道优化党建工作机制彰显为民情怀



本报讯(融媒体中心记者杨亮)近年来,雄关街道聚焦强化党建引领基层治理,充分发挥街道“大工委”和社区“大党委”议事机制优势,以党建联建推动各方资源力量整合,加快解决涉及群众切身利益的问题,不断提升便民服务质效。

深化党建引领厚植服务根基。聚焦主责主业,全面梳理编制街道履职事项清单,持续深化“街道党工委-社区党委-网格党支部-党员中心户”四级组织架构,严格落实“网格呼叫、部门报到”工作机制和街道“三级包抓”责任制,形成街道牵头抓总、部门靠前作为、社区创新落实、群众踊跃参与的工作格局,有力推动各项工作落实落细落到位。

构建共建共享协同治理机制。持续激发“兼职委员”动力,构建以街道党工委为轴心、社区党组织为基础,互联共转单位、“两新”组织为成员的“一核多元”治理模式。协同房产、城管、住建等部门,开展违建拆除、环境整治等疑难问题。持续完善党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业共同参与的协同治理机制,辖区小区实现

了物业服务和自治管理全面覆盖。聚焦便民利民,提升改造3个社区服务中心,完成8个“一刻钟便民生活圈”建设,居民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

以高水平安全保障高质量发展。充分发挥网格作用,开展网格呼叫,走访重点关注群体,排查化解矛盾纠纷。健全落实专职网格员管理考核和绩效奖励机制,充分调动大家工作的积极性、主动性。聚焦解决群众身边“小事难办”问题,协调解决噪音扰民、房屋漏水、暖气不热等急难愁盼问题。建立健全“社会救助+”工作机制,开展“情暖冬日”民生兜底保障专项走访活动。紧绷安全生产责任弦,排查整治隐患,动态管理自建大院,切实以高水平安全保障高质量发展。

激发基层自治活力。强化文明培育,打造文明实践品牌,广泛开展义诊义剪、家电维修、爱心探访等志愿服务。深化“三级协商议事平台”,协商解决环境卫生、基础设施、矛盾纠纷等问题,进一步激发居民参与社区治理的积极性。持续推进“书香社区”建设,打造“红石榴”等特色读书品牌,开展“我是领读人”等全民阅读活动。以“我们的节日”为抓手,广泛组织群众参与其中,举办邻里文化节、社区记忆展等活动,进一步激发基层自治活力。

市第一人民医院荣获兰大二院“萃英医院管理培训能力提升优秀实践单位”称号

本报讯(李静)4月25至26日,兰州大学第二医院(第二临床医学院)以“党建引领公立医院高质量发展”为主题,成功举办“四强一新”萃英研讨会暨医院管理能力提升表彰大会。会议汇聚国内知名专家学者,围绕公立医院改革、学科建设、人才培养等议题展开深入探讨。在大会表彰环节,嘉峪关市第一人民医院凭借在2024年度医院管理能力提升中的卓越表现,荣

获“萃英医院管理培训能力提升优秀实践单位”称号,成为区域医疗协作发展的标杆典范。

此次嘉峪关市第一人民医院获奖,标志着甘肃省医疗联合体建设取得实质性突破,为西北地区公立医院高质量发展提供了“院际协作、资源共享、人才共育”的鲜活样板。在党建引领与创新驱动的双轮引擎下,医院正以昂扬姿态书写守护人民健康的新篇章。



近日,农行嘉峪关分行工会驿站揭牌仪式暨“百年工运 农情暖城 情系新市民”综合宣传活动举行。该驿站是农行贯彻省、市总工会要求,为户外劳动者提供休息、饮水、充电等贴心服务。

杨振宇 摄

市卫健委开展全方位健康知识普及活动

本报讯(通讯员闫蕊)为积极应对人口老龄化趋势,进一步加强基本公共卫生服务宣传,近日,市卫生健康委充分利用公交车车体广告及站台广告等宣传平台,开展全方位、多角度的健康知识普及活动,推动基本公共卫生服务深入人心,惠及更多老年群体。

针对老年人信息获取特点,突破传统宣传模式,选择公交车车体及站台广告作为宣传新阵地。公交车作为城市主要交通工具,具有流动性强、覆盖面广、受众群体稳定等特点,尤其能够有效触达日常出行频率较高的老年人群。通过简洁明了的图文、通俗易懂

的语言,车内外及站台广告向市民传递了老年人健康管理、居民健康档案管理、疫苗接种、健康甘肃APP服务等基本公共卫生服务内容,进一步提升公众对相关政策的知晓率。

此次宣传内容紧密结合老年人健康需求,重点突出辖区内65岁及以上常住居民,在社区卫生服务中心或乡镇卫生院享有免费的健康评估、体格检查、辅助检查、健康指导等服务,并将健康甘肃APP进行推广,方便老年人及其家属获取信息。

除公交车广告外,市卫生健康委还联合社

区、医疗机构等力量,通过线上线下相结合的方式,持续开展形式多样的宣传活动。通过在社区开展健康讲座和义诊活动进一步强化政策解读,同时利用新媒体平台推送适老化健康资讯,形成多维度宣传网络,确保基本公共卫生服务政策落地见效。

加强基本公共卫生服务是应对老龄化社会的重要举措,市卫生健康委将持续优化服务模式,创新宣传手段,切实提升老年群体的健康获得感和幸福感,为构建老年友好型社会奠定坚实基础。