

基层动态

雄关社区用心用情解决居民“身边小事”
多问一句话 解决大问题

本报讯(王亚忠 胡亚琴)“你好,我家孩子的医保费一直交不了,能不能帮帮忙解决一下?”一大早,雄关社区便民服务大厅就接到了居民王先生的求助。原来,他为新生儿办理医保缴费时,系统提示异常无法完成支付。社区工作人员立即查询,发现系统登记的孩子姓名与实际不符。在协助办理信息更正后,王先生终于进入了缴费界面。

“你们现在常住在本地吗?”工作人员看似平常的一句询问,却发现了更深层次的问题。王先生表示一家长期在本地生活,但系统显示的参保地却是孩子老家。工作人员察觉异常,耐心解释道:“本地参保的报销比例更高,操作也更方便。您看,现在缴费界面显示的是外地参保,可能会影响后续医疗报销。”王先生这才恍然大悟,询问应该怎

么更改。

面对王先生的焦虑,工作人员立即安抚:“您别着急,我们可以帮您协调解决。”随后,社区主动联系医保部门,申请撤回原缴费数据,并协助更改参保登记信息。经过两天的协调跟进,最终帮助王先生成功办理了本地参保手续。顺利完成缴费后,王先生连连称赞:“多亏你们细心提醒,还主动帮我解决问题,这样的服务真暖心!”

社区始终践行“主动服务,多问一句话”的工作理念,把居民的“小事”当做社区的“大事”来办。一个名字的误差、一句关键的询问、一次主动的跟进,都可能成为化解难题的关键。社区负责人表示:“窗口服务不仅要解决眼前问题,更要站在居民角度多想一步、多问一句,才能真正把便民服务做到群众心坎上。”

社企同协力 漏水管道的“顽疾”得解决

本报讯(融媒体中心记者潘霞)近日,胜利社区积极作为,联合嘉恒集团供排水分公司成功解决了长城北小区40号楼公共区域漏水管道的问题。

长城北小区煤炭公司家属院建造于2002年,共有3栋楼,156户513人。2021年底,小区居民发现40号楼4-5单元中间的唯一通道门洞顶层发生漏水现象,后经及时维修,漏水现象暂止。2025年2月,门洞再次出现漏水现象,顶部石膏板被损坏,且在漏水部位形成大规模水锥,胜利社区网格员发现后及时清除水锥并拆除破损石膏板保障小区居民出行安全,同时联合嘉恒集团供排水分公司对漏水原因进行排查。经排查,漏水原因因为供水管线腐蚀产生漏点。

为彻底解决这一问题,胜利社区启动协商议事机制,邀请市人大代表、政协委员、市大数据中心、市房产服务中心、嘉恒集团供排水分公司及社区协商议事会成员共同商讨解决办法,在多次前往现场进行实地勘验后,最终决定由嘉恒集团供排水分公司对长城北小区40

号楼4-5单元间门洞顶部给水管管道、排水管道进行维修,更换腐蚀严重管道,维修完毕后对顶面恢复原样。

维修人员到达小区后,再次反复排查,确定了需要维修改造的具体管道位置和范围。由于管道铺设较为复杂,维修工作面临一定难度,但维修人员不畏困难,制订了科学合理的施工方案。在施工过程中,他们严格遵守安全规范,争分夺秒开展作业。经过几天的紧张施工,漏水管道路终于维修改造完毕。看着修好的管道,居民纷纷点赞。

嘉恒集团供排水分公司负责人表示,将持续关注该小区及周边区域的管道状况,定期进行巡检维护,确保居民用水安全稳定。公司也将以解决群众身边的小事为切入点,不断优化服务机制、创新服务举措、提升服务质量,多举措提升供水可靠性,切实提高群众幸福满意度。



选择性执法有悖法治精神

杨亮

法治,公平正义的代名词。随着时代的进步,法治日益成为人际交往、诚信建设、秩序维护、生产生活的要遵循和行为戒尺。可以说,没有法治的捍卫,经济发展的活跃度、人民之间的信任度、行为主体的自觉性就很难保证和约束。

在现实生活中,人们最见不得就是执法尺度不一、执法遵循机械、执法内容多变、执法因人而异等诸多有悖法治精神的行为和做法。比如,出于人情世故,执法人员在执法时对法律规定作出选择性择取,把有利条款运用到与己有亲缘关联的执法对象身上,将不利条款一股脑儿地抛给陌生执法对象,让法治的公平性、正义性在人为的想当然抉择中丧失应有的权威和尊严。

应该承认的是,执法需要讲究政治效应、法治效应和社会效应的统一,但是执法的前提和基础必须建立在法律执行的划一性之上,适时根据形势的发展、条件的改变、行为的变化,因应作出适当的调整和变通,但这种调整和变通绝不是置法律于不顾,而是想方设法让执法对象的行为逐步适用法律的匡圆,不断放大执法的人文内涵和情感效应。

比如,小摊小贩的马路摊点,是一概取缔还是科学保留?考验的却是执法者的执法水平和执法能力。需要明晰的是,执法的目的是让无序变有序、违规变正规,不是针对人、针对事。按照这一逻辑,简单、机械甚至粗暴的执法行为或可达到立竿见

影之效果,但未必与法治的初衷相符,也未必能达到皆大欢喜的最优效果。要知道,在人人学法、懂法、用法的时代,毫无执法温情的做法,与时代发展已严重背离。然而,我们必须承认的是,拿着法律条文对标对表的做法,的确做到了与法治的精神相吻合,但如此有板有眼地“针尖对麦芒”,显然未能触及法治的精髓。

在中国的情境下,立法为公、执法为民,从来都是法治聚焦的核心和关注的要点。如果连“为公”和“为民”都做不到,执法的价值和意义自然也就失去了依凭。由此来看选择性执法,这本身就是对法治内核的曲解,更是对法治公平正义价值属性的赤裸裸践踏。对于执法者来说,不要觉得执法的尺度手中握,就可以灵活驾驭法条,如果真是这样的话,法律不就成了私家的“秘密武器”了吗?

事实上,“法”乃社会最大之“公器”。“法”的存在就是为了刹住私利之谋取、私欲之横行的歪风和邪气,给社会运行、为人处事、交流交易常念“紧箍咒”,凡是触碰者,就要接受严厉的制裁!从这个角度看,执法者和执法对象都是法治践诺的行为主体,谁都没有逾越甚至自由裁量法律的特权。由此来看,所谓的选择性执法,就是对法治精神的最大亵渎,更是对公平正义的严重践踏!



挖掘机在紫轩A区紧张作业



作业工人对小区内拆除的花砖重新铺设

全面改善换热站供热效率

——我市明珠片区管网提升改造稳步推进

融媒体中心记者 杨亮

连日来,明珠片区管网提升改造工程有序推进。该项目预计8月底完工。届时,将全面改善明珠片区换热站供热效率,切实提升地下管网安全运行质量,优化市民出行环境。

地下管网是城市的“生命线”,在城市基础设施高质量发展中发挥着重要作用。当前,我市明珠片区换热站设备陈旧、保温性能不佳,给排水管网跑冒渗漏问题明显、管网管径难以满足用水、排水需求,静轩路、德轩路、文轩路、东湖东路等市政道路路面破损严重、标线模糊、非机动车道及配套设施不完善,难以满足市民日常出行需求。为进一步完善城市功能,提升城市品质、改善人居环境,增强城市基础设施承载能力,我市聚焦明珠片区供热、排水、给水、路面设施建设等重要民生课题,全面展开更新改造。

改造内容

供热方面:将更换明珠片区紫轩花苑C区换

热站、紫轩花苑C区高层换热站、紫轩花苑A区换热站、紫轩花苑B区1号换热站、美湖居换热站、紫轩花苑B区2号换热站等,新建迎宾换热站,更换佳苑换热站、德轩换热站、迎宾东路换热站的循环水泵以及明珠换热站、迎宾东路换热站、德惠换热站的老旧自控设备及部分仪表。

排水方面:将改造明珠路、静轩路、德轩路、文轩路、东湖东路、机场南路排水主管道,配套建设污水检查井防坠网等附属设施;改造明珠花园小区、紫轩花苑A区、紫轩花苑B区、紫轩花苑C区、明珠山水郡等小区的排水管网,配套建设污水检查井、隔油池、化粪池及防坠网等附属设施;新建明珠西路、静轩路、德轩路、文轩路、东湖东路雨水管网,配套建设雨水井、篦等附属设施。

给水方面:将新建明珠东路、静轩路、德轩路、文轩路、东湖东路绿化给水管网,配套建设阀门井等附属设施。

路面恢复及附属工程方面:将扩建并恢复管网改造后的静轩路、德轩路、文轩路、东湖东路、明珠西路、

八号路等道路路面以及道路两侧增设非机动车道,并配套绿化、通信、照明等附属设施。

完成时间表

鉴于明珠片区居住人口稠密、学生人数较多、周边商户密集等诸多因素的影响,工程计划分两阶段实施:第一阶段计划对明珠花园、紫轩花苑A区、紫轩花苑B区、紫轩花苑C区、明珠山水郡及静轩路、文轩路、东湖东路、明珠西路开展施工建设,预计5月31日前完工;第二阶段计划对市第八中学门前的德轩路及串联紫轩片区南侧的八号路开展施工建设,最大限度减轻对周边居民和师生出行的影响,预计8月25日前完工通车。

截至目前,该工程正在进行明珠花园、紫轩花苑A区、紫轩花苑B区、紫轩花苑C区、明珠山水郡内管网开挖敷设及东湖东路、静轩路等道路的人行道花砖拆除、道牙石安装等工作。

图片由融媒体中心记者 杨亮 摄

科技点亮童心 创新筑梦未来

嘉峪关市南湖首届幼小初联动科技嘉年华启幕

本报讯(融媒体中心记者潘霞)4月14日,一场专为孩子们打造的科技盛宴——“科技点亮童心 创新筑梦未来”嘉峪关市南湖首届幼小初联动科技嘉年华在市南湖小学盛大开幕。此次活动融合科技展示、互动体验、文化传承,吸引了众多幼儿园、小学及初中的师生踊跃参与,现场气氛热烈,充满探索热情。

在主场开幕式上,一群朝气蓬勃的孩子率先登场,架子鼓与现代舞融合的表演,引得台下的观众们阵阵惊叹。紧接着,舞台中央出现了几个憨态可掬的机器人,它们在程序的精确控制下,整齐划一地跳起了欢快的舞蹈,动作流畅自然,节奏感十足;旁边摇头摆尾、奔跑跳跃的机器狗更是让孩子们兴奋不已。核能科技时装秀、科学魔法实验秀……当现场主持人邀请孩子们上台参与互动表演时,现场气氛达到了高潮。

分会场活动更是丰富多彩。科幻空间站,学生创作的未来城市、太空探索等主题科幻画十分生动,红领巾讲解员的讲解更是让画作“活”了起来;精神传承馆,展示了功勋科学家的事迹和上百条学生的科技梦想;创客工坊,汇聚了孩子们亲手制作的各种科技创新作品,充分展现了他们的动手能力和创新思维。在科学实验

区,学生们化身小小科学家,亲手操作一个个神奇实验,配合详细解说的科学原理,让参观者在趣味互动中收获知识。

此次科技嘉年华的一大亮点是幼小初联动模式。幼儿园的小朋友在哥哥姐姐们的带领下,一起探索科学世界,这种跨年龄段的互动交流,不仅让幼儿感受到科技的魅力,也培养了中小学生的责任感和团队协作精神。

科技嘉年华活动过程中,中核集团中国核电工程有限公司西北分公司负责人还向市第九中学、市南湖小学、市第八幼儿园、市第十一幼儿园分别捐赠了“华龙一号”核电机组模型,并为市南湖小学“核科普教育基地”授牌。

主办方嘉峪关市南湖小学校长周红英表示:“举办此次科技嘉年华,旨在联合不同学段,贯通培养路径,落实教育局提出的‘高质量立校,全学段育人’理念,激发学生的科技兴趣与创新潜能。通过展览、竞赛、实践、探究等活动培养学生科技素养与实践能力,营造校园科技文化氛围,提升学生跨学科协作能力与创新精神,同时推动学校教育革新及校企合作。在辐射社区、强化社会对科技教育的关注上形成科普联动效应。”

图片由融媒体中心记者 武晓霞 摄



学生现场演示



聚精会神试验



科技时装秀



兴致勃勃观看

嘉峪关“关照”文化进校园

本报讯(融媒体中心记者姚婷婷)近日,市胜利路小学举办了“穿越时光的通行证——走进嘉峪关关照的历史与文化课堂”主题活动,邀请嘉峪关长城研究院专家为同学们揭开“关照”背后的秘密。

活动现场,嘉峪关长城研究院专家通过精心制作的嘉峪关仿古出关视频,讲解了“关照”的起源、种类及其在明清时期的重要作用。在互动环节中,学生们亲手体验了传统“关照”拓印技艺,用宣纸和墨汁复刻出“嘉峪关关照”的篆刻文字,让同学们在趣味互动中成为文化的小小传承者,激发他们对中华优秀传统文化的兴趣与热爱,为“文化进万家”注入青春力量。

“这个活动让我感到很开心,我拿到了属于自己的长城照片,还掌握了关于长城的不少知识,很有收获。”学生吕思云说。

“能办”向“好办、易办”升级
雍和社区推动便民服务大厅更加规范高效运行

张静雯

今年以来,雍和社区坚持以人为本,强化服务意识,耐心准确答疑,使用文明用语,注意服务态度、形象,养成了一切从群众利益出发,一切从方便群众出发的思维方式和工作作风,真正把群众满意放在第一位,推动了便民服务从“能办”向“好办、易办”升级。

严格执行首问负责制,限时办结制。雍和社区对AB岗互补机制进行全面落实,确保窗口

服务“不断档”。同步完善社区服务大厅卫生管理、设施维护等细节规范,营造安全有序的办事环境。严格督查考核,强化激励引导。社区纪委紧密围绕群众的实际需求,不定期开展监督检查,对服务窗口的流程公示、服务态度、工作纪律等方面进行全面督促,持续推动服务效能的优化。同时将群众满意度、办结效率等纳入绩效考核,对表现突出人员予以表扬,对违规行为严肃问责,确保便民服务大厅更加规范高效运行。