

# “铁拳”出击 守护民生福祉

## ——市市场监管局开展民生领域案件查办“铁拳”行动



为进一步加强民生领域案件查办力度，切实维护市场秩序和消费者合法权益，2024年市市场监管局以“保安全”“反欺诈”“查痛点”为主题，聚焦食品、计量器具、产品质量、价格监管等领域，通过加强日常监管、加大抽检力度、畅通投诉举报渠道、强化行刑衔接和曝光典型案例等方式，积极开展民生领域“铁拳”行动，精准发力，靶向治理，严厉打击各类违法违规行为，为民生安全保驾护航。

**强化食品安全监管，守护“舌尖上的安全”**

持续巩固国家食品安全示范城市创建成果，以集贸市场、大型超市、餐饮企业、校园食品安全为重点监管区域，针对过期、变质、混有异物、检验检疫不合格

等各类可能危害群众健康的违法行为，给予严厉打击。通过开展常态化监管排查案件线索、专项执法检查精准打击以及检验检测的科学把关三大关键环节，实现全流程、无死角管控。共查办食品类案件93件，有力震慑了不法行为，维护了市场秩序和消费者权益，全力保障了市民“舌尖上的安全”。

**亮剑“鬼秤”，夯实计量诚信基石**

以“鬼秤”等不合格计量器具为执法重点，开展计量器具专项整治行动，以销售牛羊猪肉、海鲜水产、水果、散称食品、黄金首饰等经营主体为重点，针对易发高发违法行为开展突击检查，依法打击计量违法行为，严查“缺斤短两”，让“鬼秤”无处遁形。同时，积极开展计量器具知识普法，向广大消费者讲解如何识别“鬼秤”，并鼓励消费者针对计量器具作弊等违法违规行为，及时拨打12315消费者投诉举报热线进行投诉举报。行动开展以来，销毁不合格电子计价秤4台，立案查处4件。

**严控电动自行车质量，守牢出行“安全线”**

结合嘉峪关市电动自行车安全隐患全链条专项整治行动，对电动自行车销售与维修单位进行抽查检查，重点检查电动自行车经营主体相关证照是否齐

全，有无销售“三无”和假冒伪劣电动自行车行为，产品合格证信息与车辆外观、蓄电池品牌型号类型是否一致，是否存在非法拆除限速器等关键组件、私自更换大功率蓄电池及销售未获得CCC认证或伪造CCC认证信息内容的行为。行动开展以来，立案查处销售不符合国家标准的电动自行车案件1件。

**整顿价监秩序，护航民生消费**

围绕价格监督检查和反不正当竞争工作要点，全面统筹价监各项工作，严厉打击价监领域违法违规经营行为。在五一、端午、国庆等重要时间节点，持续开展市场价格秩序稳定工作，发布价格提醒告诫，强化市场价格秩序和经营行为的宣传引导。同时，对教育、医疗、旅游、停车收费、殡葬养老等关系民生的重点行业进行价格收费专项执法，检查各类经营主体明码标价的情况。共下发责令改正通知书23份，提醒告诫书387份，开展普法宣传3次。

市市场监管局将继续加强市场监管力度，不断完善监管机制，创新监管方式，以实际行动践行以人民为中心的发展思想，让人民群众真切感受到市场监管就在身边，为民生福祉筑牢坚实防线。

# 市防范和打击非法金融活动工作机制第一次会议暨打击非法集资专项行动专题会议召开

本报讯(融媒体中心记者文静)4月1日，市防范和打击非法金融活动工作机制第一次会议暨打击非法集资专项行动专题会议召开。会议要求，要进一步明确任务，加大风险排查密度和宣传教育强度，精

准打击，不断开创防非处非工作新局面。要加强领导，狠抓落实，强化思想认识，部门协作、责任落实，形成上下联动、横向配合、通力协作的工作格局，确保全市经济金融持续安全、社会大局持续稳定。

# 2025年全市职工书法培训班开班

本报讯(融媒体中心记者武晓霞通讯员焦瑾)3月27日晚，市总工会精心筹备的2025年全市职工书法培训班正式开班。本次培训班以“翰墨飘香庆百年工运”为主题，旨在丰富职工业余生活，提升艺术修养，传承中华优秀传统文化，吸引了全市40余家基层工会的100余名书法爱好者参与。本次培训为期10周，课程设置兼顾不同基础的学员，从最基础的执笔姿势、笔画结构开始，逐步深入，课程选取了王羲之《兰亭序》作为研习范本，同时穿插书法史、名家故事等知识讲座，内容丰富多元。

课堂上，授课老师展现出精湛的技艺，生动的运笔技巧，赢得现场阵阵掌声。授课老师通过深入浅出的讲解和实例演示，将复杂的书法知识变得通俗易懂，极大地激发了职工的学习兴趣和热情。课后，大家纷纷表示对此次培训的认可，称参加书法培训班不仅能学到新技能，还能放松心情，期待未来能用笔墨展现新时代职工的“精气神”。市总工会将以此次书法培训班为契机，深度挖掘职工文化需求，持续发力，陆续开展绘画、短视频制作、剪纸艺术等一系列丰富多彩的文化活动。



图为老师正在授课 焦瑾 摄

# 用心用情暖心暖胃 打造老年人美好“食”光

本报讯(李华 赵婷婷)老年助餐服务，是老年人关心的“关键小事”，也是事关千家万户民生福祉的“头等大事”。市民政局居家养老服务中心持续聚焦老年助餐“食”事，围绕让老年人吃得放心、吃得安全、吃得便捷，不断加强助餐网络建设，全力守护独居老人的幸福食光。

聚焦需求，搭建助餐桥梁。市居家养老服务中心工作人员通过入户走访听民意，不断加强对老人意见建议的收集，深入了解老人在助餐就餐方面的方便度、满意度等需求“照单抓药”。及时与社区对接沟通协调，准确把握社区周边助餐网点资源及供餐情况，进行“多方问诊”做好资源对接。同时还直接深入各社会餐厅面对面零距离宣传，引导和动员更多社会助餐机构力量为老人助

餐，不断补齐助餐服务短板。2024年城乡助餐服务组织增加至39家，极大地方便了老人在家门口就近就餐。

多元布局，延伸服务触角。在助餐服务中综合老年人居住分布情况、人口结构、助餐需求和周边交通等因素，在老年人口比较集中的地方设置助餐点，进行合理化分布，从而提升助餐服务质效。通过建立社会力量助餐，引进社会餐饮企业利用现有资源开展助餐服务；探索企业设点助餐，依托中央厨房集中配餐，在小区设立服务点供餐；利用养老设施助餐，引导已建成的3个城乡街道综合性养老服务中心和野麻湾互助幸福院，积极发挥助餐服务功能，为老人提供家门口的助餐服务；开展志愿服务助餐，鼓励餐饮服务机构和社区为独居高龄、行动不便的特殊老年人、

经济困难老年人提供志愿送餐服务，进一步织密关爱养老助餐服务网。2024年提供助餐服务73万余人次。

高标要求，提升服务体验。全市老年助餐服务机构集中就餐区使用面积不小于25平方米，全部设置无障碍设施，配备适老桌椅，张贴悬挂助餐服务政策和助餐服务机构标识牌。倡导助餐服务机构在日常服务中提供“一荤两素一主食一汤”的爱心午餐，每天优先推荐不少于2种以上清淡软糯、少盐少油、营养丰富的爱心午餐，并进行公示，供老年人选择，增强老人的体验感。同时还帮助助餐机构落实用水、用电、用气、用热及相关税费优惠政策，为他们赋能助力，调动和激发助餐服务机构的积极性和主动性，确保服务既贴心又暖胃。

# 『门前五包』出城市高颜值

## 关下漫谈

之琴

“这是‘门前五包’责任书，咱们窗户上不能乱贴乱挂，门前绿化要养护好，店外公共设施维护好……”近日，我市各街道社区网格员根据“门前五包”责任单位电子台账建立工作要求，对辖区沿街商铺、企事业单位等逐一进行走访调查、填表登记，引导广大市民和沿街商铺参与城市管理、维护经营秩序、改善市容环境，全面提升市容秩序和环境面貌，持续刷新城市高颜值。

整洁有序的市容环境不仅是一个城市外在形象的体现，也事关市民群众的幸福指数。“门前五包”责任制不仅是推动创建全国文明城市工作的重要措施，也是优化城市环境、提升城市形象的必然要求。据悉，“门前五包”，包括卫生、秩序、绿化亮化、整洁、设施等五个方面，自我市出台《“门前五包”责任制管理办法》后，机关单位、商场、商铺、社区等社会力量广泛参与，共建美好嘉峪关、共享城市精细化管理美好成果的新格局初步呈现。

不过，“门前五包”责任制说起来简单，可真落实起来并没有那么容易，如何才能最大限度地激发沿街商户的主观能动性和积极性，成为考验城市管理部门的一道难题。伴随着城市的快速发展，市民的主人翁意识也越来越强烈，这就要求城市管理手段

更要跟上时代的步伐，变“管理”为“服务”，才能更好发挥市民的主观能动性。近年来，我市持续深化“门前五包”管理效能，采用宣传、巡查、动员等方式，依托网格化管理优势，凭借更广泛范围的共建基础，更创新形式的行动举措，细耕“门前五包”责任田，落实“门前五包”责任制，不断筑牢城市精细化管理的根基。

承载着城市烟火气的街边小店，是城市管理工作的一个重要一环，门前停车、广告牌匾、店外物品摆放……每一个问题都直接影响城市环境。维护市容环境，构建“共建共建、共管共享”的社会治理良好局面，让更多的商家明责知责，切实履行“门前五包”责任，真正做到人人都是城市管理的“主人翁”“门前五包”的“大管家”，就会形成城市市容秩序和环境卫生齐抓共管的良好格局。

一个个商铺门前“靓”起来，一条条小广告被清理干净，一块块公示牌挂起来，一辆辆乱停乱放的车辆也都有序进行了停放……整洁有序、和谐宜居的城市环境，是生活在这个城市中每个人的责任，让我们一起努力，积极参与“门前五包”，为推进城市精细化管理尽一份力。



近日，胜利社区组织工作人员开展“二孩”“三孩”育儿补贴政策宣传活动，帮助辖区居民全面了解育儿补贴政策相关政策，切实享受到相应的政策福利。 赵惠 摄

# 12345政务服务便民热线专栏第120期 “12345”热线周报

3月15日至21日，“12345”热线语音呼入1480次，接通1480次，接通率100%，省级平台派单9件，新媒体(微信公众号、小程序、语音留言、嘉快办)受理9件，综合多种渠道共受理各类有效诉求1498件，日均受理214件。31家联动单位已办结工单289件，按时办结率97.92%，群众满意率99.65%。

**速解车险续保难题，热线彰显为民担当**

本报讯 3月18日，市民杨先生向“12345”热线反映，其购买的摩托车交强险即将到期，因工作忙无法亲自前往保险公司办理续保业务，便让家属代劳。然而，却被保险公司告知，必须由车主本人骑着摩托车前往才能购买，这一要求让杨先生深感不合理。抱着试试看的心态，杨先生拨打了“12345”热线，希望热线能协调相关部门尽快解决此事。

“12345”热线接到杨先生的诉求后，迅速与金融监管局取得联系并转派工单，金融监管局工作人员接到转派工单后，立即与杨先生取得联系，了解他的实际困难。随后，工作人员与涉事保险公司对接。在此过程中，“12345”热线持续跟进，通过多次电话沟通，详细地向保险公司指出其在业务办理流程中存在的问题。

在“12345”热线的督促下，金融监管局与保险公司展开多轮沟通，着重强调优化服务流程不仅直接关系到市民的切身利益，更是保险公司提升自身服务质量、树立良好企业形象的关键所在。经过多方不懈努力，最终达成令杨先生满意的解决方案：杨先生只需提供验车照片，无需本人亲自前往，即可顺利完成摩托车交强险的续保业务。问题得到圆满解决后，“12345”热线对杨先生进行回访。杨先生表示，没想到一个电话就能解决困扰自己许久的难题，真切感受到了政府部门为群众办事的决心和行动力。

此次事件的高效处理，是“12345”热线践行以人民为中心的发展思想的生动体现。一直以来，“12345”热线致力于畅通民意渠道，聚焦群众急难愁盼问题，通过与各部门的紧密协作、高效联动，切实做到“事事有回音、件件有着落”，不断提升市民的获得感、幸福感和满意度。



# 市人社局举办个人养老金政策宣讲培训会

本报讯(郎莉琴)近日，市人社局联合中国建设银行嘉峪关分行在市人社局一楼会议室举办个人养老金政策宣讲培训会。会上，市人社局紧紧围绕个人养老金政策出台背景、个人养老金制度特征和运行模式、参加个人养老金的好处、税收优惠政策等群众关心的热点问题进行了系统解读。中国建设银行嘉峪关分行相关人员结合业务经办实际，详细讲解了个人养老金账户开

立、资金缴存、产品购买、待遇领取等关键点，分析了储蓄、理财、基金等产品的风险收益特征，并针对资产配置等常见问题提出专业建议。此次政策宣讲综合运用理论讲解、流程图例分析、政策细节剖析等方式将政策讲清楚、把流程说明白，让干部职工更加深入理解个人养老金政策的好处，合理规划个人养老计划。市委编办、市医保局、市农业农村局干部职工约100人参加。



近日，利民社区开展食品安全检查，保障居民舌尖上的饮食安全。 赵丽平 摄

**黄英**

“我得带着公公出嫁，我要给老人养老送终”

黄英，女，1978年8月生，江西省宜春市铜鼓县永宁镇居民。丈夫因车祸意外离世，留下年迈的公公和一双儿女，黄英擦干眼泪，一人挑起照顾公公和儿女的重担。面对亲朋好友的牵线介绍，她只有一个条件：“我得带着公公出嫁。”重组家庭后，她与现任丈夫一同赡养前公公

多年，不离不弃精心照顾老人，用善良和孝心撑起了一片爱的天空。

**好人365**