

一碗热乎饭的“科技范儿”

——我市实现全程数字化老年助餐服务



李海飞

我市智慧助餐作为养老服务中的一项创新举措，不仅解决了老年人的就餐问题，更提升了他们的生活质量，为城关老年人提供了便捷、高效、普惠的养老服务，开启了养老新“食”尚。

一个平台实现“全程网办”。我市搭建起“市、街道(镇)、社区(村)”三级PC管理架构，建成居家养老服务对象基础信息数据库，设置综合管理、服务对象管理、工单管理、资金管理、投诉评价等19个功能模块，实现居家养老助餐服务预约、下单、评价、回访、核算、充值等服务事项“全程网办”。

一个数据库实现资源整合。将服务对象老年人的基本信息、健康状况、饮食偏好等建立数据库，通过信息平台对服务对象的助餐、上门服务需求进行智慧管理，提供个性化、适老营养套餐特色服务。同时将招标采购引进来的多家菜品多样、设施齐全、安全卫生的助餐服务机构情况、服务项目、特色餐品等信

息上传信息平台，更好更方便供老人选择，实现需求式预约助餐服务。

一个模式实现全流程服务。信息平台设置移动应用APP程序，服务对象只需人脸识别确认后，平台自动记录就餐、费用结算等信息，“无感支付”在方便服务对象就餐的同时实现养老服务补贴精确无误。服务对象还可以通过手机APP随时随地预约服务，定制个性化助餐、送餐需求，助餐服务机构接单后按照需求进行配餐、送餐服务，有效解决了行动不便老人就餐困难的问题。

一个热线实现助餐贴心服务。对不会使用信息平台的服务对象，通过建立“12349”居家养老服务热线云呼叫平台，提供信息更新、助餐服务受理、人工协助派单、政策业务咨询等全天候人工语音贴心服务，保障养老助餐服务惠及每一位服务对象。

一个监管实现老有所享。信息平台对接了各助餐服务机构的视频监控，对食品加工全过程、助餐服务情况和“扫脸”服务等现场实时在线监管。并设立星级评价、服务投诉和服务意见建议反馈等功能，服务对象可通过手机APP进行服务星级评价，对服务过程中存在的问题进行实时反馈，实现养老末端服务的闭环，助力可持续养老服务行稳致远。

我市养老服务信息网络平台目前登记服务对象12908人，以城乡高龄、生活不能自理、计划生育特殊

家庭老年人为重点，分为A、B、C三个类别，每天提供12元“一荤两素一主食一汤”的爱心午餐，政府分别补助6-10元。助餐服务机构给予优惠市场价20%的价格让利，形成“个人出一点、企业让一点、政府补一点”的助餐模式。2020年以来至今，全市助餐服务机构41家，提供助餐服务259.56万余人次，日均服务量1400余人次，“12349”居家养老服务热线年话务服务46万余人次，日均话务量300余人次，高质量多层次地满足了服务对象舌尖上的幸福和需求。

“一张图”，实现老年人就近就餐。信息平台将助餐服务机构的位置以数字化方式展现在平台上，形成一张全市范围的服务地图，服务对象打开手机APP即可实时查看助餐服务机构距离远近，就近就便享受助餐服务。

“一张脸”，实现老年人便捷就餐。信息平台汇集了服务对象的所有信息，只需在助餐服务机构“扫脸”，即可轻松完成支付并享受美味的饭菜，这种轻松便捷的方式，极大地简化了就餐流程，受到了点赞和欢迎。

“一张网”，实现老年人安心用餐。信息平台将服务对象、助餐服务机构，街道、社区、镇、村等所有数据进行“一网关联”三级联动，实现了服务信息、资金支付、服务过程可视化可查询的全流程监管，极大地保障了服务对象用上安心餐、放心餐。

兜底服务 群众有底

“跑一次没办成”兜底窗口“亮相”大厅



本报讯(蒋欣)为持续优化营商环境，促进“高效办成一件事”，提升登记服务效能，市不动产登记事务中心推出“跑一次没办成”兜底窗口，确保企业和群众办事难题“有人管、能解决、不白跑”，实现“最多

跑一次”。

“跑一次没办成”兜底窗口设置在大厅明显位置，由专人负责企业和群众反映的问题，针对不同问题，分类统计、记录整理、建立台账。一是特事特办。对前来办事的企业或群众有特殊情况，需要紧急处理的，“跑一次没办成”兜底窗口提供帮办代办，当场办结；二是专窗答疑解惑。企业和群众对不动产相关业务不清楚、政策把握不准的，由“跑一次没办成”兜底窗口统一进行解答，确保政策解答口径统一、快速高效；三是联动推进办理。对部分企业或群众办理的业

务涉及多部门联合处理的事项，由市不动产登记事务中心协调相关部门，共商解决方案，快速办结。

为做好兜底服务，市不动产登记服务中心制定印发了《“跑一次没办成”兜底服务工作制度》，明确了“跑一次没办成”问题的触发条件、处置程序、结果反馈、满意回访闭环流程。精选业务骨干成员组成“跑一次没办成”兜底窗口服务团队，全流程、多环节参与陪同群众办事，畅通企业群众反映的渠道，在窗口之间建立沟通桥梁，及时化解企业群众办不成事的委屈和不满，让群众带着问题来，收获满意走。

安全生产 人人有责

多措并举排查隐患 合力筑牢安全屏障

本报讯(游娟)近日，嘉北社区结合深入开展网格入户大走访、大排查专项工作，组织社区网格员深入辖区出租大院，全面开展安全隐患排查整治工

作，切实维护辖区居民生命财产安全。勤进大院常查防，筑牢居住安心湾。紧盯飞线充电和乱堆乱放等突出问题，网格员对各出租大院进行逐一巡查，协助车主妥善处理。张贴警示海报、安全提示信息等，引导居民前往指定充电区域进行充电，从源头上杜绝飞线充电现象。

结合网格大排查大走访专项工作，对用燃气设备的租户逐户走访进行安全检查，重点对燃气

管道完整性、阀门关闭功能、燃气报警器的灵敏度等关键环节检查，对检查过程中发现的问题，网格员及时记录并向居民给出科学合理的整改措施。同时，告知居民在家中要做好“三清三关”、保持室内通风良好、定期检查胶管状况、正确使用燃气器具等燃气安全使用知识，切实保障居家生活安全。

深入辖区商户，重点围绕电路铺设、线路老化破损、消防设施配备是否齐全等方面展开全面检查。同时，网格员结合近期实际案例，向商户详细讲解用电用气安全知识，切实提升商户的安全责任意识。



为进一步加强自建大院消防安全管理，靠实大院院主的消防安全责任，近日，建林社区联合民警通过巡查巡防、入户走访的形式，对辖区自建大院进行消防安全检查。

王小莉 摄

聚焦畜禽调引筑牢养殖业稳增长根基

本报讯(白艳华 茹作娟)随着天气逐渐回暖，在畜禽调引奖补政策激励下，我市农户调引畜禽积极性日益高涨，连日来，一车车畜禽从周边县区源源不断调入三镇，养殖户后院牛羊成群，全市畜牧业生产形势企稳向好、稳中有增。

今年以来，市畜牧兽医综合党支部把畜禽调引作为“我为群众办实事”重点工作来抓，组成3个工作服务队，配合镇政府开展畜禽调引，真正把惠民生的实事办好、暖民心的好事办实。据统计，截至3月中旬，全市累计调进优良畜禽3万多头只羽，投入补助资金500多万元。

市镇站畜牧兽医技术人员将结合春季动物防疫工作，重点指导养殖户做好调引畜禽饲养管理、防疫消毒、圈舍加固等工作，尤其是提高春季新生畜禽防寒保暖和抗应激能力，为3个月后开展复查复验奠定坚实基础。

刘立桢调研指导学校思想政治工作

本报讯(融媒体中心记者文静)3月18日，市委常委、宣传部部长刘立桢调研指导我市学校思想政治工作。

刘立桢一行先后来到嘉峪关开放大学、实验中学、甘肃钢铁职业技术学院及南湖小学，通过实地察看、听取汇报等方式，详细了解各学校思政教育、队伍建设、阵地管理等情况。

刘立桢强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，全面加强党对教育工作的领导，坚持正确办学方向，坚持立德树人根本任务，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想

铸魂育人，将思想政治工作贯穿教育教学全过程。要聚焦促进学生健康成长、全面发展，充分挖掘中华优秀传统文化资源，把思政“小课堂”和社会“大课堂”有效融合起来，增强学生社会责任感和使命感。要充分发挥学校思想政治工作生命线作用，做好教师队伍、学生群体关心保障，强化阵地管理和风险隐患排查，压实工作责任，不断提升学校思想政治工作质效。

期间，刘立桢调研指导联系点实验中学第三党支部建设工作，与支部党员进行交流。

市人大常委会校园食品安全调研座谈会召开

焦多宏马元永出席

本报讯(融媒体中心记者王舒琪)3月19日，市人大常委会校园食品安全调研座谈会召开，市人大常委会副主任焦多宏主持会议并讲话，副市长马元永出席。

焦多宏要求，要提高政治站位，认真贯彻落实习近平总书记“四个最严”重要指示精神，切实履行好职责，不断强化学校食堂食品安全监管工作，全面提升监管水平，保障校

园师生的餐饮食品安全。要强化制度落实，完善食品安全追溯体系，健全各类食材信息台账，构建齐抓共管校园食品安全工作格局。要紧盯薄弱环节，落实主体责任，增强食堂监督管理人员和从业人员的知识培训，切实筑牢校园食品安全风险防范意识。

会前，焦多宏带领相关人员就我市校园食品安全进行调研。

我市对2025年家装厨卫以旧换新补贴活动进行业务培训

本报讯(朱玲 雒震)为推动家装厨卫、家具市场销售持续增长，保障消费者切实受益，3月14日，市商务局召开2025年家装厨卫以旧换新补贴活动业务培训会。

会上，传达学习了国家、甘肃省关于家装厨卫以旧换新补贴实施相关政策，并对2025年工作进行了安排部署。家装厨卫以旧换新补贴政策实施企业汇报了近期家装厨卫以

旧换新活动开展情况，就做好2025年家装厨卫以旧换新活动进行了座谈交流。

大家表示，将加强宣传引导和优化服务，通过多渠道、多方式进一步开展相关政策宣传，做好销售人员业务培训，主动靠前服务，确保家装厨卫以旧换新补贴政策落到实处，为广大消费者提供更加便捷、高效的服

非遗活动进社区 居民“零距离”感受传统文化

本报讯(融媒体中心记者武晓霞 通讯员王磊)为深入挖掘展示珍贵文化遗产，传承弘扬中华优秀传统文化，近日，嘉峪关魏晋墓(嘉峪关魏晋墓砖壁画博物馆)工作人员走进雄关街道绿化社区，举办了一场以“砖间探迹——嘉峪关魏晋墓砖壁画中的非遗密码”为主题的砖壁画非物质文化遗产社教活动。

活动中，社教老师以魏晋墓砖壁画

中展现的非物质文化遗产为主题，通过现场授课、互动问答等方式，生动形象地讲解了魏晋时期的砖壁画，现场听众充分领略了千年前的魏晋风情，激发了大家对传统文化的保护意识，同时也丰富了社区居民的文化生活。

活动结束后，工作人员现场捐赠了相关专业图书，并带来精心准备的魏晋墓砖壁画文创产品和自主研发的纪念品分发给居民。

全国护肝日 专家给建议

本报讯(融媒体中心记者郭振兴)3月18日是全国护肝日，市第一人民医院发挥医疗资源优势，倡导市民从日常生活中的小事做起，重视肝脏健康，提高爱肝护肝意识，采取积极行动，保护人体这一重要生命器官。

3月18日上午，记者在市第一人民医院北院区肝病门诊看到，前来咨询、就医的市民络绎不绝，接诊医生仔细询问他们的日常饮食习惯、作息规律、用药情况，以及是否有家族肝病史等，并根据每个人的具体情况，给出个性化的健康指导和建议。

那么如何才能保护我们的肝脏

健康?市第一人民医院的专家、感染科主任司佳结合临床案例给出了专业的建议。他说，第一要健康饮食，多吃蔬菜水果，少吃油腻包括辛辣刺激性食物；第二要加强体育锻炼；第三要合理作息时

韩旭辉

太行山上好法官

韩旭辉，男，1963年7月生，中共党员，生前系山西省长治市潞州区人民法院马厂人民法庭庭长、一级法官。扎根人民法庭20余年，韩旭辉带领干警建章立制、开展诉调对接、建立巡回审判点、开展巡回开庭办案，充分发挥了基层法庭的职能作用，受到辖区群众的好评。2023年3月9日，韩旭辉在外办案期间突发疾病，因抢救

无效去世，享年59岁。韩旭辉曾获“山西省法院涉诉信访工作先进个人”等荣誉，2023年12月被最高人民法院追授为“全国法院先进个人”。

